

Våra bokningsvillkor

Experience Säfsen AB, 770 10 Fredriksberg, tel. 0591-775000.

Som uthyrare och förmedlare är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- Du får disponera stugan från tidigast kl. 16.00 på ankomstdagen och till kl. 11 på avresedagen.

Allmän info

Linne/handdukar och städning kan hyras/köpas mot tillägg.

Diskmedel och diskborste bl a finns i boendet, övriga förbrukningsmaterial kan köpas till på plats

När blir min bokning bindande?

När du valt betalsätt via Easy länk blir din bokning bindande.

När ska jag betala?

Se betalningsvillkor för Easy.

Kortbetalning: https://cdn.dibspayment.com/terms/easy/terms_of_use.pdf

Fakturabetalning: <https://safsen.se/villkor-för-riverty-faktura/>

Delbetalning: <https://safsen.se/villkor-för-riverty-delbetalning/>

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Se betalningsvillkor för Nets ovan.

Avbeställningsskydd – vad gäller?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kronor per bokning (395:- från 21 dec. 2025), det innebär att du i vissa fall kan avboka fram t. o. m dagen innan avtalad ankomst mot en expeditionsavgift på 500 kronor per bokning samt kostnaden för avbeställningsskyddet.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall som inte får ha varit kända när du bokade:

a) dödsfall, sjukdom, eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.

b) Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

c) Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning.

d) Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, återbetalning görs inte förrän intyget är oss tillhanda.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka via www.safsen.se eller per telefon 0591-775000 och mail: info@safsen.se. Ange ditt bokningsnummer.

Med avbeställningsskydd

- Vid avbokning **med avbeställningsskydd** 31 eller fler dagar innan ankomst behåller vi expeditionsavgift på 500 kr. Resterande belopp återbetalas.
- Vid avbokning **med avbeställningsskydd** 30-1 dagar innan ankomst och kan uppvisa giltigt intyg, behåller vi avbeställningsskyddet på 300 kr, samt expeditionsavgift på 500 kr. Resterande belopp återbetalas.
- Vid avbokning **med avbeställningsskydd** samma dag som ankomst behåller vi hela beloppet. Kontakta ditt försäkringsbolag för ev ersättning från dom.
- Liftkort, hyresprodukter (cykel, skidor, flytetyg med mera) och aktiviteter kan alltid avbokas fram till 4 dagar innan ankomst.
- Avbruten påbörjad resa återbetalas ej

Utan avbeställningsskydd

- **Utan avbeställningsskydd** och avbokar 31 eller fler dagar innan ankomst blir du återbetald mot en expeditionsavgift på 500 kr.
- **Utan avbeställningsskydd och avbokar** 0-30 dagar innan ankomst görs ingen återbetalning. Kontakta ditt försäkringsbolag för ev ersättning från dom.
- Liftkort, hyresprodukter (cykel, skidor, flytetyg med mera) och aktiviteter kan alltid avbokas fram till 4 dagar innan ankomst.
- Avbruten påbörjad resa återbetalas ej

Vad gäller om jag vill flytta min bokning?

- **Med avbeställningsskydd** erbjuds ombokning fram till dagen innan ankomst i mån av plats och till gällande prislista. Vid byte till billigare period utgår ingen återbetalning av mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period betalar bokaren mellanskillnaden. Ombokning görs inom innevarande säsong.
- **Utan avbeställningsskydd** erbjuds ombokning fram till 30 dagar innan ankomst i mån av plats och till gällande prislista. Vid byte till billigare period utgår ingen återbetalning av mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period betalar bokaren mellanskillnaden. Ombokning görs inom innevarande säsong. För ombokning till annan stuga samma tidsperiod tillkommer en expeditionsavgift på 500 kr.
- Skidhyra och liftkort kan avbokas fram till 4 dagar innan ankomst.

Vad har jag för rättigheter?

Om stugan/lägenheten inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och vi inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

Bokningsvillkor tom 7/4-2025

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så vi har en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har några särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

Vad har jag för skyldigheter?

Minimum 20 år gäller för bokare i varje objekt. Legitimering sker vid ankomst. Undantag efter överenskommelse.

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 23:00 och 07:00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga stuggäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud som gäller för din stuga/lägenhet.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresa. Om du missar detta kommer vi att utföra en städning på din bekostnad. Du kan beställa slutstädning genom receptionen i god tid innan avresa.

Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmer det så måste vi debitera en avgift om 500 kronor.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. De består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

Krig, strejk, naturkatastrofer

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrofer, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energi tillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Laddstolpar

Laddning sker på hänvisade platser på vår anläggning. Det är ej tillåtet att ladda vid stugorna om inget annat står angivet.