



EXPERIENCE SÄFSEN AB – ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR

Dessa villkor reglerar avtalet mellan Experience Säfsen AB (nedan kallad Säfsen Resort) och den person som bokar eller ingår avtal själv eller via ombud (nedan kallad gäst).

1. Ansvarig
2. Bokning för privatpersoner
3. Bokning av boende
4. Bokning av tillägsprodukter
5. Bokningstillfället
6. Omboknings - & avbeställningsskydd
7. Betalning
8. Ombokning
9. Avbokning boende
10. Avbokning av tillägsprodukter
11. Force Majeure
12. Vid ankomst
13. Ansvar för egendom och skador
14. Vid avresa
15. Avtalsbrott
16. Övrigt
17. Personuppgiftspolicy

1. Ansvarig

Ansvarig uthyrare/arrangör är Experience Säfsen AB, Säfsbyn 30 77010 Fredriksberg, Org.nr: 559313–8604, VAT: SE559313860401, Telefon: 0591–775500, Epost: info@safsen.se

2. Bokning för privatpersoner

För att ingå avtal och boka boende hos Säfsen Resort skall gäst vara minst 20 år. Legitimering kan ske vid ankomst. Om ålderskravet ej är uppfyllt vid ankomstdagen anses bokningen vara avbeställd och avbokningsreglerna träder i kraft.

3. Bokning av boende

Aktuell prislista kan hittas på Säfsen Resorts hemsida, se: <https://safsen.se/bo>. Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten, bäddar (inklusive täcken och kuddar), en barnsäng samt en barnstol. Observera att sänglinne, handdukar samt avresestäd inte ingår, såvida dessa inte är obligatoriska tillägg. Toalettpapper och diskmaskinstabletter ingår inte heller, men städmaterial finns. Planlösning och inredning kan variera och sovrum utan fönster kan förekomma.

Antalet gäster får inte överstiga antalet bäddar i boendet. Det är inte heller tillåtet att parkera en husbil eller husvagn på boendets tomt i syfte att nyttja eluttag.

Samtliga boenden är rökfria.

Boenden med internet, bastu, laddstolpe för elbil och där husdjur är tillåtna är markerade med en ikon på: <https://safsen.se/bo>. Vid medtagande av husdjur måste ett tillval göras innan ankomst (kostnad 200 SEK/husdjur). Om detta tillval ej görs kommer debitering ske i efterhand.

Säfsen Resort skall kontakta gäst om väsentliga förändringar uppstår gällande dennes bokning.



4. Bokning av tillägsprodukter

Förhandsbokning av linnepaket (sänglinne samt stor och liten handduk), ved samt extra barn tillbehör kan göras fram till och med en dag före avtalad ankomst.

Förhandsbokning av lift - & spårkort samt uthyrningsprodukter kan göras fram till och med en dag före avtalad ankomst.

Förhandsbokning av skidskola och övriga aktiviteter kan göras fram till och med en dag före avtalad ankomst. Förhandsbokning av avrestad kan göras fram till och med en dag för avresa.

Samtliga tillägsprodukter går även att boka på plats i Gästservice, i mån av tillgång och plats.

5. Bokningstillfället

I slutskedet av bokningstillfället tar Nets Easy över betalningsprocessen och en betallänk skickas till gäst per sms. När gäst behäftat bokningen genom att klicka på länken och valt ett betalsätt skickas automatiskt en bokningsbekräftelse ut per e-post och först då blir bokningen bindande. Om gäst inte klickar på länken inom tre timmar efter utskick kommer bokningen automatiskt att avbokas.

Vid mottagande av bokningsbekräftelse skall gäst kontrollera att samtliga uppgifter är korrekta. Vid felaktigheter skall gäst omgående kontakta Säfsen Resort för att få en korrigerad bekräftelse samt en ny betallänk.

6. Omboknings - & avbeställningsskydd

Säfsen Resort erbjuder gäst möjligheten att köpa till ett omboknings - & avbeställningsskydd för 395 SEK/boendeenhet (stuga eller lägenhet). Omboknings - & avbeställningsskyddet kan enbart tecknas vid bokningstillfället och gäller vid:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat gästen själv, partner, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- Allvarliga händelser som inträffat utöver gästens kontroll som inte kunnat förutses vid bokningstillfället. Till exempel omfattande eldsvåda eller översvämning i bostaden, skilsmässa, uppsägning av arbete (ej varsel), indragen semester etc.

För återbetalning skall gäst kunna visa upp intyg från exempelvis, myndighet, arbetsgivare eller försäkringsbolag. Omboknings - & avbeställningsskyddet gäller även för tillägsprodukter, men endast i de fall som produkterna adderats till en befintlig boendebokning.

7. Betalning

Vid bokningstillfället förbinder sig gäst att betala enligt externa villkor som tillhandahålls av Nets Easy och dess samarbetspartner. Gästen kan välja att betala hela beloppet direkt eller att delbetala. Vilka betalningsalternativ som erbjuds varje gäst tillhandahålls av Nets Easy.

För att gäst skall få tillträde till bokad boende skall 100% av det totala bokningsbeloppet vara betalt.



8. Ombokning

För att ändra en vistelse kontaktar gäst Säfsen Resort per telefon eller e-post, notera att bokningsnummer alltid måste uppges i samband med ombokningen. Ändringen blir giltig när en skriftlig bekräftelse skickats ut.

Med omboknings - & avbeställningsskydd

Byte av period samt byte av boende kan göras fram till dagen före avtalad ankomst i mån av plats och till gällande prislista. Byte av period erbjuds enbart inom innevarande säsong. Vid byte till billigare period eller boende betalar Säfsen Resort tillbaka mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period eller boende betalar gäst in för mellanskillnaden. Vid ombokning tillkommer alltid en expeditionsavgift om 500 SEK.

Utan omboknings - & avbeställningsskydd

Byte av period samt byte av boende kan göras fram till 30 dagar innan avtalad ankomst i mån av plats och till gällande prislista. Byte av period erbjuds enbart inom innevarande säsong. Vid byte till billigare period eller boende betalar Säfsen Resort tillbaka mellanskillnaden. Vid byte till dyrare period eller boende betalar gäst in för mellanskillnaden. Vid ombokning tillkommer alltid en expeditionsavgift om 500 SEK.

9. Avbokning boende

För att avboka en vistelse kontaktar gäst Säfsen Resort per telefon eller e-post, notera att bokningsnummer alltid måste anges i samband med avbokningen. Avbokningen blir giltig när en skriftlig bekräftelse skickats ut.

Med omboknings - & avbeställningsskydd

- Fram till 30 dagar före avtalad ankomst kan vistelsen avbokas mot en expeditionsavgift om 500 SEK.
- Från och med 30 dagar fram till dagen före avtalad ankomst kan vistelsen avbokas med giltigt intyg mot en expeditionsavgift om 500 SEK.

I båda av ovanstående fall behåller Säfsen Resort, utöver expeditionsavgiften om 500 SEK, även beloppet för omboknings - & avbeställningsskyddet om 395 SEK, resterande summa återbetalas till gäst.

Påbörjad vistelse som avbryts återbetalas ej.

Utan omboknings - & avbeställningsskydd

- Fram till 30 dagar före avtalad ankomst kan vistelsen avbokas mot en expeditionsavgift om 500 SEK, resterande summa återbetalas till gäst.
- Från och med 30 dagar fram till dagen före avtalad ankomst kan vistelsen avbokas, utan återbetalning.

Påbörjad vistelse som avbryts återbetalas ej.



10. Avbokning tillägsprodukter

Med tillägsprodukter avses: linnepaket, ved, extra barnsäng/barnstol, lift - & spårkort samt avresestäd.

Liftkort & tillägsprodukter

Kan avbokas mot full återbetalning fram till incheckningsdagen, förutsatt att liftkort inte är utlämnat.

Uthyrningsprodukter, skidskola, övriga aktiviteter

Kan avbokas mot full återbetalning fram till 4 dagar före avtalad ankomst.

Säfsen Resort följer branschorganisationen SLAO:s rekommendationer gällande återbetalning vid personskada i Säfsen Resorts skidområde. Om gäst kan uppvisa giltigt läkarintyg återbetalas kvarstående värde av lift - & spårkort, uthyrningsprodukter samt skidskola som inte kunnat nyttjats, förutsatt att produkterna gäller för minst två dagar och inte nyttjats mer än 2/3 av perioden.

11. Force majeure

Om Säfsen Resort, på grund av omständigheter utom dess kontroll, hindras från att leverera avtalad prestation erbjuds gäst möjlighet till ombokning eller återbetalning av redan erlagd betalning – med undantag för redan utnyttjade dagar eller tillägsprodukter i boendet. Exempel på sådana omständigheter är naturkatastrofer, eldsvåda, långre avbrott i vatten - & energitillförsel, krig, pandemirestriktioner etc.

12. Vid ankomst

Incheckning sker från 16.00. När boendet är klart för incheckning får den gäst som bokat ett sms. Nyckel hämtas då vid Gästservice, de boenden som har digitala lås behöver ej nyckel. Kod till dessa boenden generas i samband med välkomstsms:et.

Säfsen Resort reserverar sig för eventuella förseningar vid incheckning på grund av oföretsedda händelser kring eller med boendet. Förseningar av sådant slag ersätts ej.

Om gäst upptäcker skador på boendet eller avsaknad av inventarier vid incheckning, alternativt inte känner sig nöjd med städningen, skall Gästservice kontaktas senast klockan 10.00 dagen efter ankomst. Vid problem som inte kan vänta till nästa dag, kan gäst kontakta jourhavande personal på 0591-775000 samt knapptryck 9. Exempel på sådana problem är strömavbrott, vattenläcka, uppvärmning, svårigheter att komma in i boendet etc.

Vänd dig direkt till Gästservice med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Fel rörande städning åtgärdas efter att detta meddelats per telefon. Kompensation utgår ej.

13. Ansvar för egendom och skador

Säfsen Resort ansvarar ej för kvarglömda eller borttappade föremål. Skador som uppstår på grund av försummelse från Säfsen Resort ersätts, förutsatt att gästen omedelbart anmäler skadan till Gästservice. Gästen ansvarar för skador som uppkommit genom egen vårdslöshet eller försummelse.



14. Vid avresa

Utcheckning sker senast klockan 11.00. Om avresestäd inte har lagts till på bokningen skall gäst själv utföra städning enligt de anvisningar som finns på följande sida: <https://safsen.se/skastada>. Utebliven eller undermålig utförd städning bedöms av Säfsen Resort och kan medföra en avgift från 1225 SEK, beroende på boendets storlek och städningens omfattning. Om avresestäd däremot har lagts till på bokningen skall gäst i stället följa de anvisningar som finns på följande sida: <https://safsen.se/bestalldstadning>.

Samtliga nycklar/nyckelkort till det bokade boendet skall återlämnas vid utcheckning. Ej återlämnade nycklar/nyckelkort medför en avgift från 500 SEK.

15. Avtalsbrott

Dessa villkor utgör en del av avtalet mellan gäst och Säfsen Resort och är bindande från att bekräftelse har skickats ut. Säfsen Resort förbehåller sig rätten att avgöra och med omedelbar verkan säga upp avtalet om:

- Bokningsvillkoren inte följs.
- Gäst eller dess medresenärer uppträder störande i boendet eller området.
- Gäst eller dess medresenärer begår skadegörelse i boendet eller området.

Vid avtalsbrott meddelas gäst omgående och alla i sällskapet måste då omedelbart lämna boendet utan återbetalning.

16. Övrigt

- Merparten av boenden som hyrs ut av Säfsen Resort ägs av tredje part och hyrs ut för bostadsrättsägarens räkning. Standard och utrustning kan därmed variera.
- Samtliga boenden är avsedda för självhushåll.
- Djurfria boenden är fria från husdjur men ej allergiserade.
- Överträdelser av riktlinjer gällande rök - & husdjursförbud medför en saneringskostnad från 3000 SEK.
- Samtliga boenden är utrustade med Wi-Fi. Vid eventuella driftstörningar i tjänsten utgår ingen kompensation.
- Visa hänsyn och tystnad mellan klockan 23.00 och 07.00.
- Laddning av elbil är endast tillåtet i avsedda elbilsaddare. Laddning från vanliga eluttag är ej tillåtet och medför en avgift om 3000 SEK.

17. Personuppgiftspolicy

Säfsen Resort behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) med externa verktyg. Uppgifterna används för att administrera bokningar, hantera kundkonton och för att skicka relevant information kring gästs bokning och vistelse. Se: <https://safsen.se/privacy-policy>